

AGBs

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Zwischen "Escape the Camper" (im Folgenden: Betreiber), Am Waldblick 49, 65479 Raunheim, und dem Besteller (im Folgenden: Kunde) der angebotenen Dienstleistung "Kids Escape" wird folgendes vereinbart:

1. Buchungsprozess

- (1) Der Buchungsprozess wird mit dem Kunden schriftlich vereinbart.
- (2) Um buchen zu können müssen folgende Daten angegeben werden:
 - Vor- und Nachname
 - E-Mail-Adresse
 - Telefonnummer
 - Anschrift
- (3) Mit Absenden einer Buchungsbestätigung akzeptiert der Kunde die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und verpflichtet sich, die Buchungsgebühren gemäß der aktuellen Preisliste oder eventuell anfallenden Stornierungsgebühren gemäß der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu zahlen.
- (4) Bei einer erfolgreichen Buchung sendet der Betreiber dem Kunden eine Buchungsbestätigung per E-Mail an die im Buchungsprozess angegebene E-Mail-Adresse. Erst mit Erhalt dieser Buchungsbestätigung gilt die Buchung als angenommen. Diese Buchungsbestätigung beinhaltet:
 - Daten des Kunden (Name, Adresse, Telefonnummer, Email-Adresse)
 - Rechnungsadresse
 - ggf. Spielort-Adresse
 - Datum und Uhrzeit der Buchung
- (5) Der Kunde ist verpflichtet, die ihm zugewandene Buchungsbestätigung unmittelbar auf ihre Richtigkeit zu prüfen. Der Betreiber ist nicht verantwortlich für mögliche, durch fehlerhafte Angaben während des Buchungsprozesses verursachte Probleme.
- (6) Die während des Buchungsprozesses angegebenen Daten werden vom Betreiber ausschließlich zur Identifizierung des Kunden und zur Erstellung der Rechnung verwendet.
- (7) Die Kosten für eine Buchung können per Überweisung oder vor Ort in bar gezahlt werden.
- (8) Der Kunde akzeptiert, dass die Rechnung ausschließlich auf elektronischem Wege versendet wird.

2. Stornierungs- und Umbuchungsbedingungen

- (1) Der Kunde hat die Möglichkeit den reservierten Termin schriftlich zu stornieren. Der Eingangszeitpunkt der Stornierung ist ausschlaggebend für den Stornierungszeitraum gemäß Punkt 2 (2) - (3).
- (2) Wenn der Kunde die Buchung weniger als 10 Tage vor dem gebuchten Termin storniert, wird ihm eine Stornierungsgebühr von 100,00 Euro in Rechnung gestellt.
- (3) Wenn der Kunde die Buchung weniger als 24 Stunden vor dem gebuchten Termin storniert, wird ihm eine Stornierungsgebühr in Höhe des vollen Rechnungsbetrags, abzüglich der Fahrtkosten in Rechnung gestellt.

3. Stornierung einer Buchung durch den Betreiber

- (1) Wenn der Betreiber die gebuchte Dienstleistung aus technischen oder anderen Gründen nicht mehr anbieten kann, wird die Buchung storniert. Je nach Wunsch des Kunden wird in diesem Fall ein neuer Termin zur Verfügung gestellt oder der ggf. bereits beglichene Betrag vollständig erstattet.

4. Teilnahmebedingungen

- (1) Jeder Teilnehmer nimmt auf eigenes Risiko am Spiel teil. Für selbstverschuldete Unfälle durch Missachtung der Spielregeln wird keine Haftung übernommen.
- (2) Foto- und Videoaufnahmen sind innerhalb des Spielraums nur per Absprache vor Ort gestattet.
- (3) Rauchen und offenes Feuer, das herumliegen lassen von Müll im Spielbereich ist untersagt.
- (4) Das Spiel kann jederzeit vom Kunden abgebrochen werden.
- (5) Die Teilnahme an der Einweisung vor dem Spiel ist für die Spieler verpflichtend. Bei Nichtbefolgung der in der Einweisung enthaltenen Spielregeln behalten wir uns das Recht vor, das Spiel abzuberechen.
- (6) Sachschäden, die durch unsachgemäßen Gebrauch der Gegenstände verursacht worden sind, können gegenüber dem Verursacher geltend gemacht werden oder zum Abbruch des Spiels führen.

Raunheim, den 23.04.2022